

## Notulen algemene ledenvergadering BOvV 1 april 2017

**Lokatie:** te gast bij Nicole Bul en Carin Hobbelman, Xenonweg 13K in Amersfoort.

**Aanwezig:** Annejet Eerkens-Kok, Annet van Os, Carin Hobbelman, Elmie van Deurssen, Harro Hilgeman, Ilona de Haas, Johan van Wijck, Kitty Atsma-Ansems, Linda Overkleeft, Magda Speksnijder, Majella Imberg, Mariëtte van Hooff, Marijn Evers, Michael Tielrooij, Nanny Landman, Nicole Bul, Paul Rijnierse, Peter van Lit, Renate van Leijen, René van der Vlier, Rianne van Setten, Robin Sijbom, Ruben van Zijl, Sandra Djukanovic-Wolbers, Sanne Bominaar, Shanna Bussink, Sin- Mee Choy, Wilbert de Veer

**Afwezig met bericht:** Carmen Apon, Dorien Verzijlenburg, Dunja Sengers, Annemarie Elesnaar- de Wit, Caroline Sheklanova, Peter Hagel, Frederieke de Vries, Michell Kläring, Monique Sturre, Sam Dihal

### 1. Opening

11:15. Sandra opent de vergadering en heet iedereen welkom. Ze bespreekt kort de agenda. Ze presenteert het kado voor de aanwezigen, een fitnessmat met BOvV logo. De mat wordt met applaus ontvangen. Bijbestellingen (15,- per mat) kunnen gedaan worden bij Annejet. Dan volgen nog even wat huishoudelijke mededelingen betreffende koffie, WC, WiFi en de BOvV shop.

### 2. Mededelingen

**Wet DBA:** De VAR is per 1 mei 2016 komen te vervallen en heeft plaats gemaakt voor de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties. Het bestuur volgt de ontwikkelingen op de voet. Op dit moment valt er niet zo heel veel meer te vertellen, dan dat het 'on hold' is gezet. Zodra er nieuws is, zal het bestuur dit naar de leden communiceren. Tot die tijd is het een raar grijs gebied. Advies is om als ZZP-er rekening houden te blijven houden met het hebben van meerdere opdrachtgevers.

**WKKGZ:** Voor deze Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) geldt eigenlijk hetzelfde. Annejet heeft alles uitgezocht, na eerst van alle kastjes naar muren toegestuurd te zijn. Ze heeft nu een directe contactpersoon bij de overheid. Conclusie voor nu is dat voor ons als vitaliteitscoaches en therapeuten er nog niets aan de hand is. Het heeft geen haast, want invulling en naleving van de wet is nog niet duidelijk. Het is ook nog onduidelijk of dat wat wij doen onder 'zorg' valt. Zeker omdat onze 'zorg' niet onder de verzekeringen vallen. Tzt komt er waarschijnlijk een test van de overheid. Als blijkt dat het merendeel van ons toch onder deze wet vallen, zullen we op zoek gaan naar de best passende oplossing/invulling. Dit kan zijn aansluiten bij een bestaande organisatie die het al aanbiedt. Dit heeft dan wel consequenties voor de contributie lidmaatschap. Tegen die tijd zullen we er een goed geïnformeerde beslissing over moeten nemen.

**Groei leden:** Dit jaar zijn we als organisatie flink gegroeid in ledenaantal. Huidig aantal is 75, waarvan 13 aspirant leden. Een groei van 50%. We zijn onlangs ook een nieuwe ledenwervingsaanpak gestart,

die meteen zijn vruchten afwerpt bij de presentaties in De wereld bij Chivo (zie verderop). De communicatie is dit jaar op alle vlakken beter geworden (FB, website, presentaties).

### 3. Notulen vorige ledenvergadering (16-4- 2016)

De notulen van de vorige vergadering zijn goedgekeurd. Er stonden nog twee rode vraagtekens die bij deze in een zwarte punt veranderd zijn :-).

### 4. Financieel jaaroverzicht/verantwoording

Annejet presenteert. Ze geeft aan dat ze dit jaar waarschijnlijk ook nog de financiën zal doen, maar zoekt wel vervanging en of hulp. Het werk neemt toe door de groei van het ledenaantal.

**Kascommissie decharge en aanstelling 2018:** De kascommissie is dit jaar wederom gevormd door Nanny Landman en Mariëtte van Hooff. Zij hebben de financiën over 2016 gecontroleerd. Voor volgend jaar zijn er nog geen mensen die zich aangemeld hebben voor de taak van kascommissie. Kost hooguit een uurtje via Skype of Hangout. Aanmelden mag bij Annejet.

**Financien 2016:** Wat opviel is dat er vooral uitgaven waren rondom ALV en webinartraining. Als bestuur letten we erop dat de leden ieder jaar weer waar voor hun lidmaatschapsgeld krijgen. Daarnaast waren er inkomsten uit lidmaatschap en de eigen bijdragen voor de webinartraining. De website is vernieuwd en bracht/brengt kosten met zich mee.

**Begroting 2017:** De begroting is op basis van schatting aantal leden. Er zijn weer plannen voor scholingen. Nanny Landman geeft aan dat er best kosten gemaakt mogen worden. Marijn Evers oppert het idee om nog een keer een live ontmoetingsmoment met elkaar te hebben. Dus 2 live ontmoetingen per jaar. Voor dit jaar staat in ieder geval een jubileumborrel gepland vanwege het 5-jarige bestaan. Nieuw op de begroting zijn de vacatiekosten: de gemaakte kosten door het bestuur om het werk te kunnen doen (de onkosten).

**Contributie 2018:** De contributie voor 2018 blijft 95,- en 50,- voor aspirant leden.

### 5. Voortgang bestuur

**Stand van zaken / afgelopen jaar:** Sandra gaat verder. Het *bestuur* is aangevuld met Carin Hobbelman. We zijn begin 2016 nog verder gegaan met de webinars van Erno Hannink. De eerste echte '*ledendag*' is gelanceerd.

Daarnaast is ook het *obesitasprogramma* vanuit Chivo Opleidingen gelanceerd, waarin de samenwerking is gezocht met BOvV vitaliteitstherapeuten. Op dit moment is Chivo Opleidingen achter de schermen hard bezig om het programma samen te stellen. Sandra wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Zodra er meer duidelijkheid is over de volgende stappen voor BOvV vitaliteitstherapeuten zal dit gecommuniceerd worden naar de leden.

I.s.m. Lijfstijl zijn er *reanimatie- en EHBO cursussen* geweest.

Ook zijn er *loopbaanmogelijkheden* gecreëerd bij Hulshof TCP en Adaptics en vrij recent is daar IVVO bijgekomen. Allemaal perspectieven om als vitaliteitscoach aan de slag te gaan. Bij Adaptics zie je al

een verschuiving van 'Chivo opgeleid' als vacature-eis naar BOvV-lid als eis.

Daarnaast is er een presentatie en gesprek geweest bij de *Diabeteswerkgroep* in Utrecht. Een multidisciplinaire groep. Het was een moeizaam gesprek. Men voelt zich gauw 'bedreigd' door wat BOvV vitaliteitscoaches/therapeuten doen. Want ze hebben het idee: "dat doen we zelf ook al".

Vraag van het bestuur aan de leden: "Wie heeft er een heldere diabetescasus, waarin je succesvol bent geweest? Kun je uitschrijven wat je gedaan hebt en wat de resultaten waren?" Met deze duidelijke casus kunnen we dan laten zien wat we precies anders doen en hoe onze vitaliteitsprofessionals aanvullend kunnen zijn op de zorg die de werkgroep zelf levert.

Er is een *ondernemerswebinar* geweest met businesscoach Veronique Prins, die ons uitlegde wat belangrijke (ondernemers)pijlers zijn waarop je een bloeiende praktijk bouwt. Ze beoordeelde daartoe ook verschillende websites van BOvV leden en gaf een berg tips.

De *intervisiegroepen* zijn gestart in 2016. Komen we verderop op terug.

**Communicatie/missie/visie e.d.:** Er zijn nav de vorige ALV en ledendag twee commissiegroepen ontstaan. Een commissie voor het ontwikkelen van content ideeën. En een groep die bezig is geweest met de beroepsprofilering. Uit deze laatste is een hele mooie communicatielijn naar buiten ontstaan, waaronder de website, waar die lijn duidelijk op terug te lezen is. Op de website staan heel concreet onze missie, visie, waarden en doelen omschreven.

### **Ledenwerving**

De ledenwerving zijn we ook anders gaan doen. De presentatie is in lijn gebracht met de communicatielijn. Er is veel meer nadruk gelegd op: wat levert het je als (aankomend) lid op? Ook financieel (trainingen, verzekeringen, algemene voorwaarden, contracten etc). Daarnaast is de presentatie ook meer gericht op het groepsgevoel, de onderlinge binding met gelijkgestemde collega's (overbrengen: 'hier wil je bij horen') en het kwaliteitsmerk waar we voor staan.

Daarmee waren de "conversiescores voor belangstellenden" die lid willen worden tijdens de laatste drie presentaties afgelopen maart 9 uit 11, 10 uit 12 en 9 uit 10.

### **Bestuursleden gezocht**

Er wordt met spoed gezocht naar een penningmeester. Leuke job in een leuk team! Belangstellenden kunnen zich melden bij de huidige penningmeester Annejet. Zij kan je er alle ins en outs over vertellen.

### **Doelen en actiepunten 2017**

Als bestuur willen we graag een *buddytraject* starten. Voor leden en aspirant leden die nog weinig praktijkervaring hebben, zowel inhoudelijk (casus) als ondernemerstechnisch. Dus mogelijkheden om met iemand te kunnen sparren. Je kunt je aanmelden als buddy voor nieuwe leden of al bestaande leden die daar behoefte aan hebben. Daarnaast steek je er als buddy ook wat van op, omdat je weer de laatste tools meekrijgt via degene die net uit de schoolbanken rolt.

De *beroepsprofielcommissie* zet zijn taken nog even door. Zowel in formulering van het profiel, als het verzorgen van de inhoudelijke revisies en vormgevingsaanpassing van de *presentaties* en *brochures* in de BOvV shop.

*Contentmarketing* is al ingezet en wordt doorgezet aankomend jaar. Wordt in het tweede gedeelte van de ledendag verder toegelicht.

De onderlinge *binding* willen we dit jaar ook intensiveren. Twee keer per jaar afspreken zou fijn zijn. Dat kan ook makkelijker naarmate we groter worden.

Daarnaast willen we dit jaar ook verschillende *trainingen* verzorgen. Aan de leden vragen we hiervoor input: waar zou je iets over willen leren? Fysieke training? Bedrijfsmatige training? Sales & marketing? Dus, als je dit leest: kom met ideeën! Annet van Oss vraagt of de leden hierop zitten te wachten. Er wordt geïnventariseerd: vele vingers worden omhoog gestoken en geven aan dat de leden dit als waardevol beschouwen.

Verder gaan we door met de nieuwe aanpak voor *ledenwerving*.

## 6. Goedkeuring aanpassingen Beroepsorganisaties Reglement BOvV

Alles wat de bestuursleden doen, doen ze op vrijwillige basis. Dit is een normale gang van zaken bij een kleine beroepsorganisatie. Echter gaat er, zeker met de huidige groei, veel tijd en energie in zitten. Daarom is er het voorstel gedaan voor een aanpassing in het reglement, zijnde vrijstelling van contributie en scholings-, workshops-, trainingskosten voor bestuursleden. Dit als tegemoetkoming van de huidige bestuursleden en ook om bestuursfuncties wat aantrekkelijker te maken. De aanpassingen zijn door de aanwezige leden unaniem goedgekeurd.

Aanvullend werd er door Majella Imberg een opmerking gemaakt dat het goed is om in de communicatie vooraf aan de ledenvergadering expliciet die punten te vermelden waarover gestemd gaat worden. Zo kan men, indien niet aanwezig op de vergadering zelf, via een volmacht wel meestemmen over deze punten.

## 7. Dispensatieregeling & Bijscholing bijhouden

Dispensatieregeling van 2 jaar hebben we het vorig jaar al over gehad. Sandra geeft aan dat dat niet op de agenda had gehoeven. Daarentegen gaan we dit jaar wel letten op de bijscholingseisen, waar we tot nu toe nog een oogje dichtknepen. Leden die het niet op orde hebben, gaan we dit jaar aanschrijven met het verzoek dit op orde te brengen. Als BOvV moeten we het kwaliteitsmerk echt gaan bewaken. Het is tenslotte één van onze pijlers.

Er ontstaat een discussie over de haalbaarheid van bijscholing. De 2x per jaar op een woensdag- en zaterdagavond wordt als 'beperkt' ervaren. Ook is de afstand naar Utrecht voor sommigen enorm. Er is een wens voor meer data, omdat ook de groep groter wordt. Andere dagen? Andere lokaties? Online mogelijkheden? Er moet over gesproken worden met Chivo Opleidingen is de mening. Veel leden zijn 's avonds ook aan het werk, waardoor bijscholing als lastig ervaren wordt. Aan de andere kant wordt aangegeven, dat je ook zelf verantwoordelijk bent voor je bijscholing en je er ook echt wel wat voor over mag hebben. De suggestie wordt gedaan dat leden zelf aantonen welke bijscholingen ze dit jaar gedaan hebben. Het is idee wordt geopperd om een bijscholingsregister te koppelen aan de website, waarin de leden hun eigen bijscholing bij kunnen houden. Mariette van Hooff heeft hier ervaring mee. We gaan als bestuur dit jaar aan de slag om hier een goed systeem voor uit te denken.

## 8. Voortgang Intervisiegroepen

Intervisiegroepen zijn heel verschillend. Ze verschillen zowel in frequentie van ontmoeting als inhoudelijk. Er is een groep (Nanny Landman) die opnieuw opgestart is en aangevuld is met nieuwe leden. Zij komen 1x per kwartaal via Skype bij elkaar. Er wordt dan een casus besproken en wat

bedrijfs/ondernemingszaken. Er is een groep die 1x per maand bij elkaar komt (Paul Rijnierse) waar juist theorie op het gebied van functioneel bewegen in de praktijk met elkaar geoefend wordt. En er is een groep die 1x per 14 dagen elkaar online treft (Majella Imberg), waar zowel casusses als zakelijke items besproken worden. Deze laatste groep heeft zich ook als tijdelijke contentcommissie opgeworpen om zo de BOvV leden in hun marketinguitingen bij te staan. En er is een groep die het helaas niet gered heeft (Marriette van Hooff), omdat de achtergronden te verschillend waren. Opgemerkt wordt dat het voor een goed werkende intervisiegroep van belang is dat er 1 iemand is die de leiding neemt en een planning maakt en er op tijd reminders gestuurd worden. Dit moet opgenomen worden in het intervisie begeleidingsdocument in de shop. Ook een eigen facebookgroep werkt goed om zaken met elkaar te bespreken. Het programma Zoom! wordt geopperd als een goede online classroom voor intervisie. Google Hangout is uit ;-). Het is goed om inzichtelijk te hebben, waar de intervisiegroepen zitten, wat ze doen, wanneer ze bij elkaar komen en of ze nog plek hebben om bij aan te sluiten. Daarna moeten de groepen zichzelf draaiende houden. Het is goed om deze intervisiegroepen opnieuw onder de aandacht te brengen bij de leden.

## 9. Rondvraag

Ilona de Haas vertelt net lid geworden te zijn en geeft aan belangstelling te hebben voor deelname aan een intervisiegroep. Ze voelt zich nog wat 'alleenig'. Ze heeft ook belangstelling voor het buddytraject. Janneke Nap sluit daarbij aan. Suggestie wordt gedaan: bel gerust een collega uit het register die bij je in de buurt zit. Shanna Bussink geeft aan dat er naast de intervisiegroepen ook diverse Chivo facebookgroepen zijn waar je met je vragen terecht kunt.

## 10. Sluiting

Sandra sluit de vergadering om 12:45.