

Notulen algemene ledenvergadering BOvV 14 april 2018

Lokatie: te gast bij Nicole Bul en Carin Hobbelman, Xenonweg 13K in Amersfoort.

Aanwezig: Annejet Eerkens-Kok, Annet van Os, Carin Hobbelman, Carmen Apon, Caroline Sheklanova, Chantal Reinartz, Coert van Roessel, Diana Julio, Dhires Ramnandanlall, Dunja Sengers, Frederieke de Vries, Gilles vd Broek, Henny Vernooy, Ida vd Kolk (A), Ilona de Haas, Karolien Sijroet, Kitty Atsma-Ansems, Linda Overkleef, Magda Speksnijder, Majella Imberg, Mariëtte van Hooff, Mickey vd Laan, Nanny Landman, Nick King, Nicky Wijtmans (A), Nicole Bul, Nicole van Hoorn-vd Broek, Paul Rijnierse, Peter Hagel, Peter van Lit, René van der Vlier, Sam Dihal, Sandra Djukanovic-Wolbers, Shanna Bussink, Tanja van Bommel, Tim Salomons;

Afwezig met bericht: Anneke de Joode, Debby vd Meije, Doriene Verzijlenberg, Ellen Ducro, Elmie van Deurssen, Farell Biekman, Leroy Damen, Marike de Jong, Karin Conradie, Max Tuerlings, Nelliët Stam, Olga Commandeur, Ruben van Zijl, Harro Hilgeman, Remco Kroes, Sanne Bominaar, Wilbert de Veer

1. **Opening**

13:20. Sandra opent de vergadering en heet iedereen welkom. Ze bespreekt kort de agenda en het programma van de middag. NB: spreker is Janneke Boerman (en niet Boerma).

Huishoudelijke mededelingen betreffende koffie, WC & WiFi. Presentielijst gaat rond

2. **Mededelingen**

Intro:

De BOvV beoogt als een warm bad voor je te zijn.

- We zijn een vereniging. Bij ons maak je deel uit van een bevolgen en betrokken groep vitaliteitsprofessionals. Coachen en therapeuten. Op dit moment 83 leden en 22 aspirant leden.

- Zij zijn goed in hun vak en onderscheidend op de vitaliteitsmarkt door hun kwaliteit en unieke aanpak
- Ze staan voor hun beroep en gaan voor een vitaler Nederland.

Het bestuur - Even voorstellen

Om de begeleiding naar vitaliteit te professionaliseren is de BOvV in 2012 opgericht als onafhankelijke Beroepsorganisatie voor Vitaliteitsprofessionals (BOvV).

De BOvV wordt geleid door 5 mensen uit deze bevolgen groep. Te weten:

Sandra Djukanovic-Wolbers - voorzitter, communicatie

Carmen Apon - secretaris

Annejet Kok – penningmeester

Paul Rijnierse - algemeen bestuurslid

Carin Hobbelman – algemeen bestuurslid & website

Er zijn geen machtigingen afgegeven. Is er sprake van een stemming om een persoon dan gaat dit anoniem met stembriefjes.

Voorstel Ledendag/ALV 2019 > 6 of 13 april.

3. **Notulen vorige ledenvergadering (1-4- 2017)**

De notulen worden unaniem goedgekeurd en geparafeerd door Sandra en Carmen. Met dank aan Carin voor het opstellen ervan.

4. **Financiën**

Annejet presenteert voor de laatste keer, zij is aftredend Penningmeester. Het werk neemt toe door de groei van het ledenaantal en moet professioneler opgezet gaan worden. Annejet is ooit in 2012 als leek de financiën gaan doen. Ook als therapeut wil ze even een stapje terug doen door privé omstandigheden. Zij zet zich een periode op "on hold" en zal nog wel dit jaar aanblijven als bestuurslid, maar zich stap voor stap terugtrekken.

Annejet spreekt haar dank uit aan Wilbert vd Veer die het afgelopen jaar als vrijwilliger veel werk uit handen heeft genomen. Door omstandigheden heeft hij dat werk neer moeten leggen. Toevallig viel dat samen met de aanmelding van Henny Vernooy die bereid is gevonden om de financiën op zich te nemen als opvolger van Annejet. Henny is Financieel geschoold en Vitaliteitscoach en zal e.e.a. professioneler neer gaan zetten.

Inkomsten in 2017 uit: contributies en scholing (waar een bescheiden bijdrage voor is gevraagd), **Uitgaven 2017** met name de workshops StrengthFinder, Sprekers (bijv over Profit First) en Webdesign cursus die Carin heeft gevolgd om zo binnen het bestuur de kennis te hebben voor het ontwerp en beheer van de website.

Kascommissie decharge 2017 en aanstelling 2018: De kascommissie is dit jaar wederom gevormd door Nanny Landman en Mariëtte van Hooff. Zij hebben de financiën over 2017 gecontroleerd op alle inkomsten en uitgaven en geen onregelmatigheden aangetroffen. Voor volgend jaar zijn er nog geen mensen die zich aangemeld hebben voor de taak van kascommissie. Kost hooguit een uurtje via Skype of Hangout. Aanmelden mag bij het bestuur of Henny. Het jaar 2017 wordt unaniem goedgekeurd door de ledenvergadering.

Stemming (anoniem) aanstelling nieuw bestuurslid/Penningmeester Henny Vernooy
Henny stelt zich kort voor (ook al eerder in de nieuwsbrief gedaan) en er wordt via briefjes gestemd. Er zijn geen tegen stemmen.

Begroting 2018: De begroting is op basis van schatting aantal leden.

Er is nog niet bekend welke scholingen er op stapel staan. Het bestuur trekt zich binnenkort terug "op de hei" om een 5 jaren plan op te stellen. Daar zullen voorstellen uit komen. Financiële administratie zal online gaan plaatsvinden en er is een voorstel van vacatie, dwz vrijwilligersvergoeding voor bestuursleden. Algehele onkosten zoals reiskosten werden al vergoed.

Korte uitleg van de vrijwilligersvergoeding die verderop in punt 6 wordt behandeld. Daar dit pas in punt 6 aan de orde komt wordt de stemming over de vaststelling begroting verschoven tot na punt 6.

Bespreking over de wens om per lid een eigen inlog te realiseren op de website waar ieder ook de accreditatie e.d. bij kan houden. Tot nu toe geen partij gevonden die dit tegen een aannemelijk tarief kan doen en zonder volledige overname van de website. Dat gaat ten koste van onze autonomie en is niet de bedoeling. (er ligt een offerte van ruim € 7000 dus die hebben we 'afgeschoten').

Vraag van Diana wat we aan P.R. gaan doen. Korte toelichting van Sandra van de koers die we willen gaan varen van na aantal jaar richten op vooral ledengroei en de ondernemers kwaliteiten van de leden is het nu tijd om meer naar buiten te gaan. (dus van binnen naar buiten, zie de laatste

nieuwsbrief). Dit zal in de Heisessie komende zomer verder worden uitgewerkt en gecommuniceerd naar de leden.

Contributie 2019 De contributie voor 2018 blijft 95,- (in plaats van € 180) en 50,- voor aspirant leden (na stemming).

Voor de stemming een discussie omdat een aantal leden dit best laag vindt in het kader van de beoogde groei en naar buiten treden. Daar heb je ook het budget voor nodig. Verlaging was ooit voorgesteld om de drempel voor startende ondernemers te verlagen.

Voorstellen die worden gedaan zijn:

- niet per instapmaand berekenen (is een rekentool voor ontwikkeld dus het argument dat het “ingewikkeld” en “tijdrovend” zou zijn is daarmee getackeld);
- wordt je voor 1 juli lid dan € 95 en daarna € 50, eventueel vanaf november de laatste 2 maanden gratis.
- We bereiken landelijke dekking: verhoging naar € 180 stapsgewijs gaan invoeren vanaf 2020
- Drempel verlagen door het 1^e jaar een instaptarief te rekenen en tweede jaar naar de € 180
Het bestuur zegt toe de voorstellen mee te nemen in de beleidsontwikkeling en het 5 jarenplan.

Opmerking uit de zaal: Online omgeving ontwikkelen: vinden de leden dat een bepaalde investering waard? Daar kan je altijd tussentijds over stemmen mocht er zich iets voordoen. Is er behoefte vanuit de leden om de accreditatiepunten bij te houden? Vanuit het bestuur wel want kost nu erg veel werk met Excel bestandjes ed. En wij willen aantoonbaar de kwaliteit borgen. Mariette geeft aan dat zij met praktisch systeem werkt wat betaalbaar is en mogelijk geschikt voor dit doel. Zij en Carin zullen hier een afspraak over maken om informatie te delen.

5. Voortgang bestuur

Afgelopen jaar hebben we weer mooie dingen gerealiseerd met elkaar:

- IVVO heeft als opdrachtgever kenbaar gemaakt graag van ons register gebruik te willen maken en heeft zelfs een uitnodiging gestuurd om te solliciteren bij hun als vitaliteitscoach voor hun klanten
- We hebben het Buddy project ingevoerd; dat kan op verschillende gebieden zijn aangezien we een zeer gemêleerde groep hebben. De een begint echt net als coach en wil graag mee lopen in de praktijk, de ander wil graag vragen kunnen stellen op ondernemersgebied
- Strength Finders workshop is geweest met een zeer leuke opkomst. We hebben meer inzicht gekregen in de top 5 van onze sterke eigenschappen en meer kunnen leren hoe we daar in het ondernemerschap gebruik van kunnen maken
- We wilden in 2017 ons ook richten op het versterken van de onderlinge verbinding. We hebben toen een fantastische jubileum borrel gerealiseerd!
- Counter Obese is van start gegaan met BOvV professionals, maar ligt nu helaas even stil. Het programma werd gedraaid bij Sooss en Janneke was natuurlijk verbonden aan Sooss en die samenwerking is gestopt. Utrecht had te weinig aanmeldingen en is daardoor niet gestart. Peter Hagel geeft aan dat er achter de schermen hard aan wordt gewerkt. Faciliteren in de markt is het doel. Vanuit Ready For Life een opstap creëren die dan verder zelf neergezet kunnen worden door coaches/therapeuten. BOvV levert de professionals, maar is momenteel niet verder bij de ontwikkelingen betrokken.
- De BOvV was te gast bij Chivo opleidingen op de FitFair beurs
- Het Kolibrieproject is eind 2017 van start gegaan; een diabetes programma van Zilveren Kruis waarbij gebruik werd gemaakt van een app en een horloge met stappenteller. Het was drieledig ingezet, voeding, beweging en coaching en de coaching namen BOvV coaches voor hun rekening. Dat coachen bestond uit 100 minuten per deelnemer, wat neer kwam op elke

week 10 minuten contact. Heel interessant om mee te maken want het vraagt echt iets van je als coach. 10 minuten is niet lang dus je moet snel tot de kern kunnen komen en zet je op scherp. Je moet iets mee kunnen geven voor de week erna. Het mooie is dat het werkt. Zelfs 10 minuten coaching werkt en het is bijzonder om te zien hoeveel je kunt doen in zo weinig tijd. De reacties van de deelnemers waren ook heel positief, mensen vonden het contact heel fijn en het hielp ze echt. Het coachen ging ook echt om te helpen volhouden en het bleek ook veel meer te gaan om lifecoachen dan dat we iets met voeding deden. De BOvV coaches hebben zich goed neer kunnen zetten.

BOvV 2018-2023: 5 jaren plan !

En natuurlijk zijn we ambitieus voor de rest van dit jaar, volgend jaar en de jaren daarna. In een nieuwsbrief is het al even naar voren gekomen maar voor de komende jaren hanteren we de kapstok Van Binnen naar Buiten. De afgelopen jaren hebben we de aandacht met name naar binnen gericht > de leden proberen zo goed mogelijk uitgerust te krijgen met ondernemersvaardigheden zodat je ook daadwerkelijk kunt leven van je beroep. Daar zijn de acties de afgelopen jaren op geweest. Nu we in aantal gegroeid zijn, lijkt de tijd daar om ook meer naar buiten te treden. We nemen hierin ook de marktwerking mee en de markt lijkt er klaar voor. Wij zijn er klaar voor. Huisartsen, consumenten etc.

Als je de berichten hoort over leefstijl en voeding als medicijn, dan wordt het nu tijd dat zorgverlenend nederland weet dat wij er zijn. Dat ze weten wat wij kunnen en dat wij verder gaan dan leefstijl. Leefstijl is belangrijk, maar niet alles. Er is een stuk dat je niet mee pakt met leefstijl en wil je leefstijl doen slagen, dan is dat stuk uitermate belangrijk. En dat gaan we de komende jaren goed duidelijk maken.

Dat zal dus de lijn worden van ons komende 5 jaren-plan. Daar zullen we onze acties op af stemmen en dat doen we op verschillende gebieden.

Dat betekent meer naar buiten treden met blogs of vlogs, maar dat betekent ook meer en sneller inspelen op nieuwsberichten.

Het betekent dat we aan ons netwerk willen werken, niet alleen in potentiële opdrachtgevers zoals IVVO ons heeft gevonden, maar er zijn natuurlijk meer van dit soort partijen.

Misschien moeten we wel zichtbaar worden op verschillende vakbeurzen, of seminars waar de zorg met ons kan kennismaken, misschien zijn er projecten te bedenken binnen gemeenten, misschien moeten we een BOvV Vitaliteitdag in het leven roepen waar Nederland kan kennismaken met ons. Allemaal ideeën waar we een keuze in moeten maken waar we mee aan de slag gaan. Die we concreet om gaan zetten in een plan en vervolgens in actie. En dit kunnen we niet alleen. Hier hebben we echt jullie hulp voor nodig. Er zullen in een later stadium commissies opzet moeten worden waarbij het werk wordt verdeeld. En we hebben jullie ideeën nodig! Zeker in het begin is niks te gek, dus kom alsjeblieft met ideeën!

We hebben de afgelopen weken al een kleine stap gemaakt in het meer delen van evenementen van verschillende leden. Je kon aangeven dat je een evenement had en die werd dan gedeeld via de Facebook pagina. René Flier heeft zo zijn opening gehad. Surplace Fietscoaching is gedeeld, Marijn Evers zijn event is gedeeld, die van Leroy Naarden, Stoppen met roken, Apekooien met Fytaal, de vlogs van Carin zijn gedeeld. En dit is natuurlijk tweeledig: enerzijds voor jullie als lid meer zichtbaarheid, maar andersom ook meer zichtbaarheid voor de BOvV. Meer naar Buiten treden. Dus hoe vaker dit gedeeld en geliked wordt, des te beter is het.

Belangrijk bij dit 5 jarenplan is dat we volgens een structuur te werk gaan. En daarop moeten we een strategie bedenken en vervolgens de acties aan koppelen. Dus we zijn er nog niet, maar we zitten over een maand of 2 als bestuur bij elkaar en gaan een plan opstellen. Hier houden we jullie natuurlijk van op de hoogte. Dus heb je input voor ons, laat het zeker ook weten!!

Aanvulling/tip uit de zaal: Argo Sports media is organisatie die veel events organiseert, mogelijk de moeite waard om daar eens een samenwerking mee te zoeken. Zelf iets organiseren eerder dan als BOvV gaan spreken op events.

Algemene voorwaarden: daar zijn Carin en ik mee bezig samen met Janneke Boerman. Dat is nog een hele kluit maar we hebben een goede sessie gehad tot 2 keer toe. De moeilijkheid zit in de verschillende werkvelden waar we in zitten. En dan hangt het een beetje van als...dan aan elkaar. De voorwaarden worden zo opgesteld dat ze voor het grote deel van de leden te gebruiken zijn, voor sommigen zou het kunnen inhouden dat er een aanpassing op moet komen, dat wordt dan een individuele aanpassing. Ze zijn bijna klaar, we hebben grote hoop om ze voor de zomer binnen te hebben en met jullie te kunnen delen.

Beroepsontwikkeling.

Dan ons vak: vitaliteit is lifecoachen en leefstijlcoachen. Vanuit de opleiding heeft een aantal wijzigingen plaatsgevonden waar wij op mee bewegen. En de wijziging is een duidelijkere scheiding tussen PT en VC. Je voldoet aan de eis van lidmaatschap als je op de 4 modules die horen bij VC, nascholing hebt gevolgd. Dat zijn dus De Wereld, Functioneel Coachen, Functioneel Bewegen en Functioneel Voeden.

Wat heel belangrijk is voor de profilering van ons vak is dat men niet automatisch denkt aan oh ja dat is trainen en afvallen als ze horen dat je vitaliteitscoach bent. Dus in je uitingen naar buiten toe zul je bijvoorbeeld ook moeten nadenken van welk beeldmateriaal je gebruik maakt, welke uitstraling heb je dan?

Als er uit naam van de BOvV berichten naar buiten gaan, dan willen wij dat men niet het gevoel krijgt dat het perse gaat om trainen, maar dat het gaat om bewegen. We willen dat men niet denkt aan detox of afvallen, maar dat men gaat begrijpen dat je je lichaam kunt voeden zodat het voor je werkt in plaats van tegen je. Maar bovenal willen we dat men het gevoel gaat krijgen dat er meer uit het leven te halen is dan men eerst dacht.

Ledengroei

En wederom is er sprake van een mooie ledengroei! Van 62 naar 83 leden en van 13 naar 22 aspirant-leden. Inmiddels zitten we bij elkaar genomen op 105 leden (waarvan 83 VC en 22 aspirant leden.). Er waren afgelopen jaar 6 opzeggingen (5 lid en 1 aspirant)

Doelen en actiepunten 2018

- Folders & brochures: stond er vorig jaar ook op maar is niet gelukt. Eerst beroepsprofiel updaten, dan folders aanpassen.
- Beroepsprofiel: updaten en op de site (shop) beschikbaar, wordt op dit moment aan gewerkt
- 5 jarenplan: Van Binnen naar Buiten krijgt meer body, strategiedag in juni
- Meer naar buiten: content marketing stond vorig jaar op de lijst, was een commissie voor maar is niet van de grond gekomen. Men was te druk en had andere prioriteiten. Dit willen we nu anders vorm geven door bv elk lid te laten bijdragen met een blog of vlog. Elke maand bijvoorbeeld een blog. We kijken af hoe andere beroepsorganisaties dit doen zoals BGN. Omdat we meer in de picture moeten komen zullen we dit soort acties nog volop moeten doen, maar dit kan echt niet zonder hulp. Dit kunnen we niet allemaal zelf doen. Dus we bedenken hiervoor een plan dat dit voor iedereen haalbaar is en uit te voeren is, zonder dat het te belastend is.
- Eventmogelijkheden? We willen onderzoeken of we in het najaar een dag of dagdeel kunnen organiseren waarbij de zorgverleners opzoeken, zoals huisarts, misschien fysio, gezondheidscentra. Om in ieder geval uit te leggen wie we zijn en wat we kunnen. Ik heb al een keer gebeld met Pim Achterberg, huisarts die ook in café Chivo zit. En met hem heb ik bijvoorbeeld ook kort gesproken over een groepsprogramma voor doelgroep patiënten. Mijn ervaring met huisartsen is dat ze het moeilijk vinden dat we niet vergoed worden. Maar daar zijn natuurlijk best creatieve oplossingen op te bedenken.

- Op dit moment zijn we aan het bekijken welke programma's er zijn voor wat betreft de registratie van accreditatie. We hebben van 1 partij een indicatie voor kosten, maar dat loopt echt de spuigaten uit. Heel duur en we moeten de site opgeven. Dat gaan zij dan doen en dat willen we niet. Dus we hebben offertes uitstaan bij andere partijen en kijken verder.

6. **Voorstel vrijwilligersvergoeding bestuursleden**

Gezien de tijdsinvestering en inzet van bestuursleden is onderzocht wat er mogelijk is aan vrijwilligersvergoeding (o.a. belastingtechnisch). Het voorstel wordt unaniem aangenomen. In navolging daarvan kan de Begroting 2018 in stemming worden gebracht. Ook deze wordt unaniem aangenomen.

7. **Goedkeuring aanpassingen Beroepsorganisaties Reglement BOvV**

N.a.v. het onderwerp accreditatie in het reglement volgt een discussie waarbij Dunja aangeeft de huidige te beperkend te vinden. Alleen Chivo opleidingen/ Aluclinics zijn geaccrediteerd. Tot nu toe is zeker het gesprek aangegaan met andere opleidingen, maar het is nog niet voorgekomen dat een opleiding wil of kan voldoen aan ons criterium "evidence based". Er zijn natuurlijk cursussen waarmee je je kennis kunt uitbreiden afhankelijk van jouw aandachtsveld, maar vooralsnog willen we die niet mee laten tellen als punten voor het lidmaatschap. De Chivo Aluclinics zijn onze basiskennis waar een lid minimaal aan moet voldoen. Wat je daarnaast doet is aan jou voor wat werkt in jouw praktijk. Voor ons is de waarborg van kwaliteit een heel harde eis. Er is wel de vraag of de buitenwereld het ook zo ziet. Nu kan het idee ontstaan dat de BOvV geen onafhankelijke positie heeft als alleen Chivo geaccepteerd wordt. Wij definiëren vitaliteit heel anders als leefstijl.

Andere beroepsverenigingen hebben bijv. een accreditatiecommissie die onafhankelijk is van de organisatie en andere opleidingen beoordeelt.

Het bestuur zal de vraag van "neutrale uitstraling voor de buitenwacht" meenemen naar de toekomst toe.

Idee: Short list opstellen van opleidingen die men waardevol vindt. Welke zijn vakinhoudelijk en welke zijn vakondersteunend. Daar kan je dan evt. extra punten op krijgen. Heb je verdieping nodig of verbreding. Werkgroepje die dit uitzoekt wordt geopperd.

Er wordt gestemd over het aangepaste reglement: 1 tegen mbt. Het feit dat de bijscholingen alleen vanuit Chivo worden geaccepteerd. Voorstel is aangenomen. De aangepaste reglementen zijn in te zien op de website BOvV in de shop

8. **Wvttk**

Dunja heeft een vraag naar aanleiding van het Zorg inkoop beleid van CZ waar leefstijlprogramma's worden vergoed van coaches die aangesloten zijn bij de BLCN (beroepsvereniging leefstijl coaches Nederland). Er is sprake van gesprekken met mogelijk 3 andere opleiders. Is Chivo daar één van?? Kort antwoord: Nee. Wel is Chivo in contact met de BLCN in de zin van raadgever. E.e.a. is logisch want wij zijn geen leefstijlcoaches maar vitaliteitscoaches en dat is een groot verschil. Het hele verhaal van leefstijlcoaching vergoeding in de zorg is nog steeds niet duidelijk. Er nog niks over bekend en of het ook echt die kant op gaat weten we ook nog niet.

Verzekeraars & vergoedingen verhaal wordt een Bachelor/HBO achtergrond gevraagd en dan is er niet eens gezegd dat dat diploma in leefstijl/ vitaliteitscoaching hoeft te zijn.

O.i. zegt een diploma op welk niveau dan ook helemaal niks over iemands bekwaamheid als vitaliteitscoach.

Blijft dus een aandachtspunt en je kan je ook afvragen dat mocht de BOVV coach in de toekomst in het vergoedingen pakket komen of je dat wel wil. Je hebt dan altijd een keuze. Argument is bijv. dat de doorverwijzing vanuit de huisarts mogelijk wat makkelijker gaat als er een vergoeding bij zit, maar je kan je ook afvragen hoe hoog die vergoeding dan gaat zijn en wat voor soort beperkingen je jezelf gaat opleggen om aan administratieve voorwaarden te voldoen. Deze discussie is een aantal jaar geleden ook al eens uitgebreid op een ALV aan de orde geweest. Maar zoals gezegd het blijft een aandachtspunt.

Belangrijkste is het verkrijgen van een plekje in de zorgketen. Daar zal het 5 jaren plan ook zeker aandacht aan gaan geven.

De landelijke accreditatie als beroepsorganisatie zal ook worden meegenomen hierin.

Goed om te weten is dat er op dit moment zorginnovaties in gang zijn gezet die af gaan wijken van de huidige begaande paden en echt innovatief gaan zijn. Daar goed op inspelen is gericht zijn op de toekomst.

Majella heeft een idee: De samenwerkplaats. Gezien de tijd zal dit leuke idee aandacht krijgen in de nieuwsbrief

Annet boek: Gaat nog steeds door maar er komt zoveel meer bij kijken dan je van te voren zou verwachten.

9. Rondvraag

Geen rondvragen, maar wel nog de afsluitende woorden van Sandra: weet dat je gehoord wordt!
Laat je horen.

10. Sluiting

Sandra sluit de vergadering om 15.35. Korte pauze en dan door naar de spreker: Janneke Boerman over de AVG/ privacy wetgeving.