

Grondhouding

Elk lid beschouwt zijn of haar cliënt als de expert van zijn of haar eigen leven.

Elk lid neemt altijd de omgeving van de cliënt mee tijdens een traject.

Elk lid is bereid verantwoording af te leggen en zijn of haar werkwijze aan te passen aan de nieuwste best-evidence kennis en best-practice inzichten.

Elk lid maakt zijn of haar cliënt er van bewust dat er ook een verantwoordelijkheidsdomein van de cliënt zelf is tijdens het traject.

Beroepsuitoefening

Elk lid zet het belang van de cliënt op de eerste plaats.

Elk lid volgt en registreert de verplichte bijscholingen.

Elk lid voert alleen diensten uit die binnen het gebied van zijn of haar deskundigheid liggen.

Elk lid creëert een vertrouwensrelatie binnen een veilige setting.

Elk lid geeft educatie of informatie waar nodig en faciliteert een realistische voortgang van het traject, zoals met de cliënt bij aanvang is overeengekomen.

Elk lid bewaart slechts de noodzakelijke gegevens en informatie van zijn of haar cliënt op een manier die de privacy waarborgt.

Elk lid heeft een geheimhoudingsplicht en deelt geen enkele informatie met derden zonder nadrukkelijk vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de cliënt.

Elk lid eerbiedigt de vrije keuze van de cliënt om andere behandelaars, hulpverleners of andere professionals in te schakelen.

Elk lid respecteert de mening en beroepsuitoefening van andere behandelaars of hulpverleners waar zijn of haar cliënt mee te maken heeft en staat er voor open daarmee in contact te treden.

Elk lid legt dossiers aan waarin het gevolgde traject is na te gaan.

Bij geschil of klacht

Elk lid is persoonlijk verantwoordelijk voor de uitoefening van zijn of haar beroep en kan verantwoording over zijn of haar handelen afleggen.

Elk lid kan het betreffende dossier overhandigen aan de klachtencommissie.