

Klachtenformulier

versie 10-3-2021

Wij betreuen het zeer dat je een klacht wilt indienen over een BOvV vitaliteitsprofessional van wiens dienst je gebruikt maakt en dat jullie inspanningen om samen tot een oplossing te komen zijn mislukt.

Omdat de kwaliteit van onze beroepsuitoefening onze hoogste prioriteit heeft, zullen we er alles aan doen om je klacht zo zorgvuldig mogelijk te behandelen.

Onze klachtencommissie gaat aan de hand van onze gedragscode onderzoeken op welke manier ons lid mogelijk nalatig is geweest en zijn of haar handelen toetsen aan onze strenge kwaliteitseisen.

Vul hieronder de gevraagde gegevens daartoe zo nauwkeurig mogelijk in.

Na indiening ontvang je een ontvangstbevestiging.

Wij nemen binnen twee weken contact met je op en bedanken je dat je de moeite neemt een klacht in te dienen.

Je naam:

.....
....

Je cliëntnummer:.....

Je telefoonnr.:

Je emailadres:.....

ik geef toestemming aan de klachtencommissie om mijn dossier in te zien

BOvV Vitaliteitsprofessional waarover je een klacht indient:

BOvV lidnummer:.....

Naam:.....
.....

Zakelijk

adres:.....

..

Postcode / Woonplaats:

.....

Overige

informatie:.....

Omschrijving van je klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Voeg eventueel bijlage(n) toe en vermeld alsjeblieft de aard en de hoeveelheid van de bijlage(n):

Eventuele bijlage(n): (aantal)
(aard)



Op welke manier wil je van ons horen?

Per: brief/ tel / e-mail

.....
.....

In te vullen door de Klachtencommissie:

Ontvangen door:

.....

Datum:.....

Per: brief/ tel / e-mail / persoonlijk /

anders:.....